

「ホームでの生活について」よくあるご質問

問1 日々の健康管理は、どのように行われるのですか？

答1 ホームの介護職員が入浴前など定期的なバイタル測定を行っております。また、併設の通所介護(デイサービス)ではご利用日にバイタル測定を実施し、健康管理を行っております。

問2 就寝・起床時間は決まっていますか？

答2 特に決まりはございませんので、ご自分のペースで生活いただけます。ただし、昼夜が逆転している場合はご本人様、ご家族様に別途ご相談させていただきます。

問3 外出時の門限はありますか？

答3 門限は設けておりませんが、お帰りが遅くなるなどがございましたら、施設へ事前連絡をお願いしております。また、お一人で外出することが危険と判断される方には、ご本人様、ご家族様に別途ご相談させていただきます。

問4 家族や友人が訪ねて来たとき、宿泊することは可能ですか？

答4 当施設には、ゲストルームなどがなく、お看取りなど特別な事情を除いては、ご本人様以外のご宿泊はご遠慮いただいております。

問5 お菓子・たばこ・アルコールなどの嗜好品は持ち込んでも大丈夫ですか？

問5 制限が必要な場合を除き可能です。ただし、ご入居者様同士の受け渡しはご遠慮いただいております。また、**館内はすべて禁煙**です。喫煙については火災予防の為、指定の喫煙スペースでのご利用となります。指定の喫煙スペースは、**朝7時～夜7時まで**のご利用でございます。その他のお時間帯は、**禁煙**となります。

～続く～

「ホームでの生活について」よくあるご質問

問6 ホームの皆さんと馴染めるか不安なのですか？

問6 ご入居者様の安心で快適な生活をお送りいただく為に施設職員一同、ご入居者様の心配事などをお聞きし、より良いご提案をさせていただきます。

問7 家族や友人の訪問、面会は自由にできますか？

答7 面会は24時間可能ですが、原則 9時～19時頃を基本とさせていただきます。
その他、夜間・早朝のご来館は、施設へ事前連絡をお願いしております。

問8 家族や友人が訪ねて来た時、食事を一緒にとることはできますか？

問8 可能でございます。食堂や居室をご利用いただけます。
また、外食も可能です。その際は、施設へ事前連絡をお願いしております。

問9 部屋でペットを飼うことはできますか？

答9 衛生上、館内でのペットの飼育はご遠慮いただいております。

問10 入居するにあたって、最低限必要な持ち物は何ですか？

答10 全室にトイレ、洗面台、エアコン、ナースコール設備が備えてあります。その他の家具の持ち込みは自由でございます。介護ベッドは、福祉用具業者から、自費 または介護保険利用でレンタルされる方が多いです。
館内は火気厳禁となっておりますので、電化製品については、**火災につながるものはお持ち込みをご遠慮**していただいております。その他詳細は、別紙「入居時にご用意いただくもの」をご覧くださいませ。

「ホームでの生活について」よくあるご質問

問11 お小遣い程度のお金の管理はどうなっていますか？

答11 ご自身で管理していただくことが可能です。また、当施設には1階事務所に個人用金庫を設けております。ご利用をご希望であれば、利用手続き後にご利用いただくことが可能です。(ご使用料金 1ヵ月 500円)
そのような中で、ご入居者様同士での金品のやり取りはご遠慮いただいております。**金銭や貴重品の紛失**に関しては、当施設では一切の責任を負いかねます。これらのトラブルを防止する為にご入居の際は、お部屋への金銭や貴重品のお持込みを極力されないことを強くお勧めいたします。

問12 電話の取り次ぎはしてもらえるのでしょうか？

答12 施設の代表電話にかかってきましたご入居者様のお電話に関しては、職員を経由し、電話のお取次ぎをさせていただきます。

問13 入居者の送迎は行っていますか？

答13 **タクシーに代わる送迎サービスは行っておりません**。一般のタクシーや介護タクシーをご利用いただいております。一般タクシーは、施設の事務所にてお呼びすることが可能です。介護タクシーは、ご担当のケアマネジャーにご相談くださいませ。

問14 地震時、火災時の対応はどのようになっていますか？

答14 建物は耐火基準の鉄筋コンクリート造で自動火災報知設備、スプリンクラーなどの消防設備を設けております。また、安全かつ迅速に避難誘導できるよう定期的に災害訓練、消防訓練を行なっております。

「ホームでの生活について」よくあるご質問

問15 入居者や家族等の意見が反映される場はありますか？

答15 ご入居者様に安心して快適な生活をお過ごしいただく為に、ご入居者様・ご家族様の思いを第一に考え、良いご支援ができるよう努めております。お気づきの点などございましたら、いつでもお気軽に職員へお伝えくださいませ。また、年に1回「運営懇談会」を開催しております。運営懇談会は、当施設とご入居者様、ご家族様が一堂に会し、施設の運営について話し合う場でございます。施設運営の透明性を確保する為に、運営状況などについてご説明いたします。

問16 日中や夜間の見回り体制はどうなっていますか？

答16 日中は、**3～4名ほどの介護職員**が、訪問介護(ヘルパー)業務を施設職員業務と兼務しながら、配置されております。夜間は、**1名の介護職員**が常駐しております。また、ナースコール設備は全室に設置しており、いつでも職員に繋がるようになっております。御用の際は、ナースコールをご利用ください。

問17 お部屋の掃除はどのくらいの頻度でしていただけますか。また、誰がするのですか？

問17 居室内の清掃はご自身でしていただくか、介護保険を利用したヘルパーサービスでの清掃となります。その他、食堂や廊下などの共用部は、施設にて毎日清掃しております。

問18 定期的なレクリエーションやイベント、アクティビティ等がありますか？

答18 併設の通所介護(デイサービス)を中心にその時期にあわせた行事やレクリエーションを提供しております。

「ご入浴について」よくあるご質問

問1 お風呂には何回入れますか？

答1 ご入居時にご入居者様と入浴日・入浴時間を一緒に決めさせていただきます。
入浴回数としては週2～3回のご入浴回数が平均的です。
また、当施設併設のデイサービスには一般浴槽の他に、機械式浴槽もございます。

問2 お風呂は一人だけで入れますか？

答2 安全上の理由により、お一人での浴室使用はご遠慮いただいております。
ヘルパーサービスを利用した入浴か、デイサービスを利用された日のご入浴となります。
お一人でご入浴可能な方は、職員が見守りでサポートさせていただき、お一人での入浴が困難な方は職員がお手伝いさせていただきます。



「お食事について」よくあるご質問

問1 食事は、どのようなものですか？

答1 当施設のお食事は、給食業者に委託しており、ご高齢者の方向けのやわらかめの食べやすい和食を中心としたお食事内容となっております。厨房にて、炊飯やお吸い物を調理し、主食などは調理済み食品を湯煎し温めてご提供しております。

問2 行事食などはあるのでしょうか？

答2 お正月やひな祭り、七夕、敬老の日、クリスマスなど季節の行事にあわせた行事食をご提供しております。

問3 食事形態の変更はできますか？

答3 主食は、普通炊きの他に、二度炊き、軟飯、おかゆでのご提供が可能です。
副食は、一口大やキザミ食、ミキサー食でのご提供が可能です。

問4 アレルギーや禁止食品、または好き嫌いなどがある場合、対応してもらえるのでしょうか？

答4 アレルギーや禁止食品がある場合は、別メニューでご対応可能です。
ただし、嗜好による好き嫌いの場合は、献立の兼ね合いで、原則ご対応いたしかねます。
嗜好品は、個別にご準備をお願いいたします。

問5 外食や外泊、病院受診のために食事をキャンセルすることはできるのでしょうか？

答5 お食事をキャンセル処理することは可能です。その際は、キャンセルした回数を差し引いてご請求させていただきます。食費には、厨房の維持管理費も含まれておりますため、嗜好によるお食事のキャンセルは、お受けいたしかねますことをご了承くださいませ。

「ご入居について」よくあるご質問

問1 認知症でも入居可能でしょうか。徘徊がありますが、入居可能でしょうか？

答1 認知症や徘徊の症状のある方もご入居可能です。ホームでの生活を安心・快適に過ごしていただけるようご要望を伺いながら、お一人おひとりの状態に合わせたサービスの提供に努めております。
ご本人様やその他のご入居者様の生命・身体の安全を確保することが困難な身体状況となられた場合は、その状況にあわせた医療施設や専門的な施設へのご転居となる場合がございます。
※ホームの状況やお身体の状態により、ご入居いただけない場合もございますので、ご相談くださいませ。

問2 介護が重くなってもずっと同じホームで生活できますか？

答2 要介護5の認定を受けている方も受け入れ可能でございます。当施設には、**医療職の職員が配置されておりますので、24時間体制で医療的管理が必要な身体状況となられた場合は**、その状況にあわせた医療施設や専門的な施設へのご転居となる場合がございます。

問3 医療処置が必要な方の入居は可能でしょうか？

答3 インスリン注射・在宅酸素・褥瘡・床ずれ、ストーマ・人工肛門・カテーテル・尿バルーンなどの医療行為が必要な方でも訪問看護サービスとの連携の上、ご入居が可能です。

問4 寝たきりの状態でも入居は可能でしょうか。また費用は変わったりしますか？

答4 問2と同様でございます。転居の必要がなくご入居継続の場合、ご支援がどれほど必要なお身体具合なのかによってお費用の変動がございます。「自費のサービス」をご利用されるかどうかに関係して参ります。

～続く～

「ご入居について」よくあるご質問

問5 介護保険の認定を受けていませんが入居できますか。将来を考えて早めに入居したいのですが。また、入居する際に年齢制限はありますか。

答5 入居時の年齢制限はございませんが、**要介護認定をお持ちの方**、特に要介護1～5の方を対象とさせていただいております。

問6 生活保護受給の方でも入居可能ですか？

答6 誠に申し訳ございません。現在、入居費用などの面で生活保護の方のご入居をお断りさせていただいております。

問7 夫婦で入居したいのですが可能ですか。同室での入居 または 別々の部屋への入居は選択可能でしょうか？

答7 Cタイプという居室は、ご夫婦でもご入居可能な2人部屋でございます。
隣同士の居室をご用意できる場合もございます。空室状況によりますので、詳しくはお問い合わせくださいませ。

問8 ショートステイ(短期入居)利用はできますか？

答8 契約書に則り、原則6ヵ月以上の入居を前提に契約を締結しておりますため、ショートステイなどの短期のご入居は行っておりません。例外もございますので、個別にご相談くださいませ。

「料金について」よくあるご質問

問1 月額入居費用、介護保険自己負担分以外に、かかる費用はありますか？

答1 介護サービスは、基本 介護保険を利用した介護サービスをご提供いたします。ご希望がございましたら、施設の自費サービス(買物代行、病院受診同行、オムツ交換など)もご利用いただけます。その際は、別途自費サービス利用分のご請求がございます。

問2 入院など、長期間部屋を空けたとき部屋はどうなりますか。また、月々の利用料はどうなりますか？

答2 居室はそのままで、毎月の家賃と管理費をご請求させていただきます。ただし、3ヵ月を超える長期不在の場合は、別途要相談とさせていただきます。

問3 月々の支払い方法はどうすれば良いのですか？

答3 原則、口座振替とさせていただきます。お振込や事務所窓口での支払いも可能でございます。お振込時の手数料は、お振込者様のご負担とさせていただきます。予めご了承ください。

問4 入居後、料金が値上げになることはありますか？

答4 物価高騰など世界情勢による影響で、入居に伴う価格が変動する場合がございます。その際は、運営懇談会などで、改めてご説明をさせていただきます。

「その他」よくあるご質問

問1 入居にあたる契約で「利用権方式」って、何ですか？

答1 利用権方式とは、月額利用料を支払うことで、有料老人ホームの専用の居室や共用スペース、様々なサービスを利用できる権利を得る契約方式です。この権利は、所有権ではないため、相続や譲渡などを行うことができません。

問2 入居にあたり住民票を変更する必要がありますか？

答2 必ずしも住民票を変更する必要はございません。もとのご自宅のままであったり、ご家族様のご住所に変更されたりと、その方々それぞれです。住民票を変更することで、市町村のサービスが受けられたりというメリットがある場合もございます。

問3 入居後に部屋を変更することは可能ですか？

答3 お部屋のご移動に伴い、今のお部屋の原状回復工事(お部屋のクリーニングなど)は必要になりますが、お住み替えは可能でございます。移動先のお部屋タイプが変更となった際は、お家賃が変更となります。また、お部屋移動に伴う、お荷物移動は原則、ご家族様でご対応をお願いしております。